

DIRECTION
DE L'EAU POTABLE
Grand Annecy

Synthèse du rapport annuel 2021 sur le prix et la qualité du service public

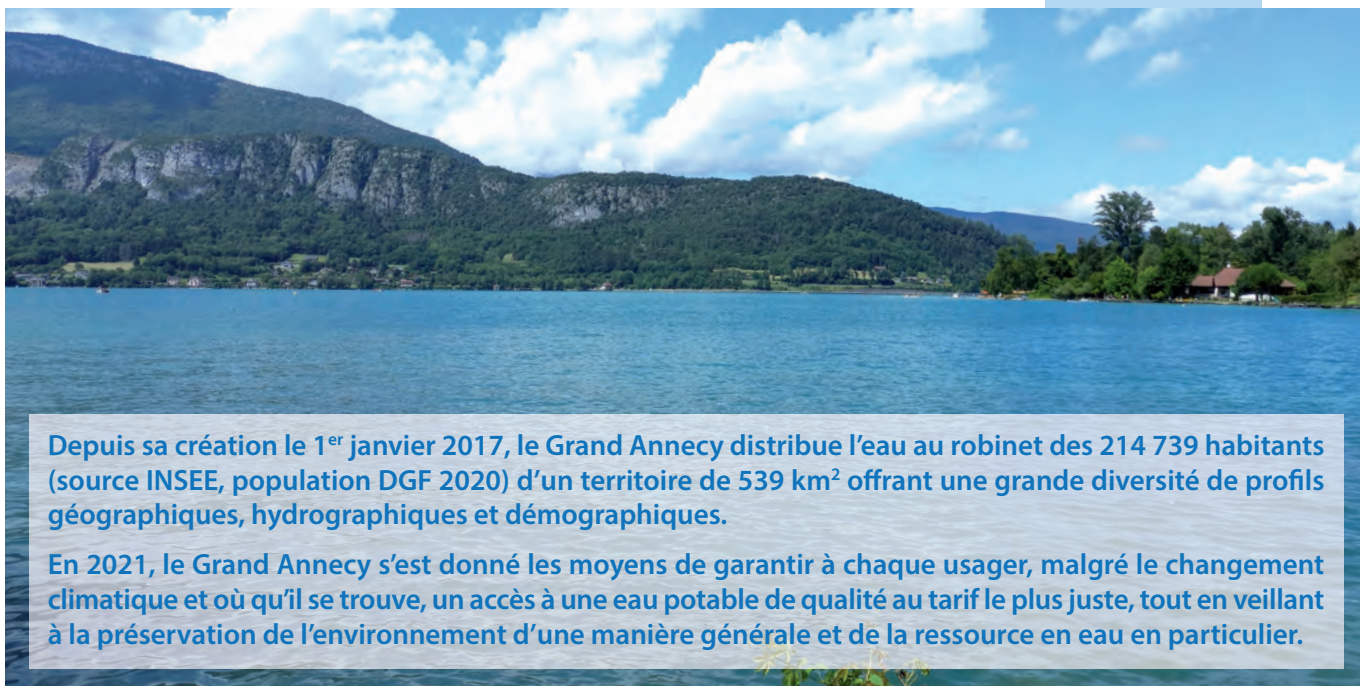


LES GRANDS
INDICATEURS

Photo © J. Thomas - crédit Grand Annecy

Grand Annecy
Service public de distribution d'eau potable
46 avenue des Îles - BP 90270 - 74007 ANNECY Cedex
Tél. 04 50 33 89 30 - E-mail : eau@grandannecy.fr

Grand
Annecy
AGGLOMÉRATION



Depuis sa création le 1^{er} janvier 2017, le Grand Annecy distribue l'eau au robinet des 214 739 habitants (source INSEE, population DGF 2020) d'un territoire de 539 km² offrant une grande diversité de profils géographiques, hydrographiques et démographiques.

En 2021, le Grand Annecy s'est donné les moyens de garantir à chaque usager, malgré le changement climatique et où qu'il se trouve, un accès à une eau potable de qualité au tarif le plus juste, tout en veillant à la préservation de l'environnement d'une manière générale et de la ressource en eau en particulier.

C'EST ARRIVE EN 2021...

UN SERVICE DE L'EAU RÉSILIENT

La cyberattaque qu'a subie le Grand Annecy dans la nuit du 27 au 28 décembre 2020 a eu pour effets positifs de vérifier la capacité du Grand Annecy à assurer la continuité du service public et de renforcer les moyens de protection face à l'augmentation de la fréquence et de la violence de ce type d'agression.

Les mesures de protection du réseau d'eau potable ont montré leur efficacité, tandis que la base de données abonnés a pu être rétablie en quelques jours.

L'ingéniosité et l'engagement des agents du Grand Annecy a, pour le reste, permis de limiter l'impact.

LE SCHÉMA DIRECTEUR D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE EST ADOPTÉ

Le Grand Annecy prévoit de réaliser 50 millions d'euros d'investissement au cours des dix prochaines années pour garantir la sécurité d'approvisionnement, dans un contexte de changement climatique.

Fruit d'une réflexion engagée en 2019, ce programme permettra notamment de :

- Mutualiser les ressources du territoire.
- Interconnecter et rationaliser les infrastructures.
- Arbitrer les prélèvements, en prenant mieux en compte la nécessaire préservation des milieux.

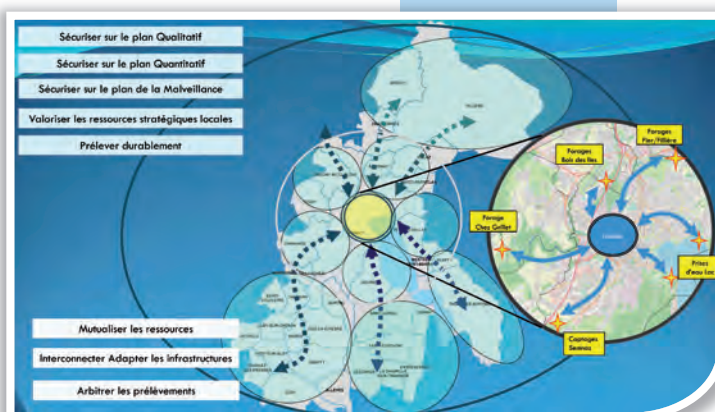
Il a été adopté par le Conseil Communautaire le 16 décembre 2021 après 13 réunions de présentation et d'échange avec les communes du Grand Annecy.

LES ASSISES DE L'EAU

Dans un contexte de changement climatique dont les conséquences semblent s'accroître, l'avenir de la ressource en eau et sa nécessaire protection doivent tous nous interpeller !

C'est fort de ce constat que le Grand Annecy a décidé de lancer les Assises de l'Eau en mars 2021.

Cette démarche a réuni plus de 400 participants : représentants des milieux économiques, des associations et des citoyens intéressés par cette thématique pour réfléchir ensemble à l'avenir de l'eau sur notre territoire.



Dès la soirée de lancement du 30 mars 2021, retransmise en visioconférence en raison du Covid, les échanges ont été passionnés et riches. En parallèle, les élus du Grand Anancy ont saisi l'Espace Citoyen pour qu'il se penche plus précisément sur la mobilisation à long terme du territoire et de ses habitants sur la question de l'eau. Une enquête a été initiée auprès de la population, à laquelle 653 personnes ont répondu.

Le Grand Anancy publiera en 2022 les conclusions de cette concertation, qui permettront d'ajuster la stratégie de la gestion de l'eau sur le territoire aux attentes.



DES CHANTIERS SUBVENTIONNÉS



Chaque année, le Service de l'eau réalise de nombreux travaux pour l'entretien du réseau mais aussi pour son amélioration voire son extension. En 2021, ceux réalisés à Epagny-Metz-Tessy dans le cadre de la réalisation de l'interconnexion du réseau d'eau potable du Grand Anancy et de celui de la Communauté de Communes du Pays de Cruseilles (CCPC) étaient particulièrement importants et difficiles. Ils ont notamment

conduit à la construction des stations de pompage des Rebattes et des Machurettes, à celle d'un nouveau réservoir ou encore à 6 km de réseau supplémentaires.

Quatre millions d'euros ont été investis par le Service de l'eau, répartis entre la CCPC et le Grand Anancy à hauteur respectivement de 410 000 € HT et 630 000 € HT et aidés financièrement à hauteur de 1 080 000 € HT pour le Département de la Haute-Savoie et 1 880 000 € HT pour l'Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse.



Ont aussi été aidés :



- La mise en place de la conduite du captage Nant de l'Adieu, route des Bauges à Seynod. ▶

Montant prévisionnel de subventions :
165 900 € HT Département de la Haute Savoie (35 %).
189 126 € HT Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse (45 %).

- ◀ Le renouvellement/renforcement réseau route des Provinces, à Villaz. Montant prévisionnel de subvention :
64 575 € HT Département de la Haute Savoie (35 %).

- Le renouvellement de réseau chemin de Crêt Vial, à Alby-sur-Chéran. Montant prévisionnel de subvention :
22 400 € HT Département de la Haute Savoie (35 %).



- Le renforcement du réseau route de Bois Vial, 2^e tranche, à Alby-sur-Chéran. Montant prévisionnel de subvention :
51 975 € HT Département de la Haute Savoie (35 %). ▶

- ◀ La construction de l'interconnexion réseaux Cusy/Saint Ours. Montant prévisionnel de subvention : 51 000 € HT
Département de la Haute Savoie (35 %).



SANS OUBLIER...

- La mise en service de l'usine de La Tour rénovée, qui remplit tous ses objectifs en terme de secours de production : 486 000 € HT de subvention du Département de la Haute Savoie (45 %).

2021 EN QUELQUES CHIFFRES :

- Le Service de l'eau compte **118 753 abonnés** au 31/12/2021 (augmentation de 2890 / année 2020).
- La production d'eau totale à l'échelle du territoire est de **15 452 515 m³** dont plus de 70 % pompés directement depuis le lac d'Annecy (baisse de 34 988 m³ / année 2020).

« Les prélèvements ont sensiblement baissé [en Haute-Savoie] au cours des 11 dernières années, passant sous la barre des 80 millions de m³ par an. Dans le même temps, la population haut-savoyarde a augmenté d'environ 10 000 habitants par an en moyenne. » (source : Le prix de l'eau en Haute Savoie en 2020, Direction Départementale des Territoires de la Haute Savoie).

- Le patrimoine géré et surveillé quotidiennement est constitué de **130 réservoirs, 7 unités de production, 59 captages, 10 forages, 17 stations de pompage et 1 538 km de conduites**.
- **98,8 %** des contrôles réalisés par l'Agence Régionale de Santé (ARS) sont conformes (analyses physico-chimiques).

« La France compte 875 000 km de réseau d'eau potable. Pour le Grand Annecy en 2021, ce réseau est constitué de 1538 km de conduites ».

- Le programme de travaux réalisés en 2021 (pour plus de **5,7 millions d'euros HT**) a notamment permis la mise en service de plus de **19 km de nouvelles conduites**, que ce soit en renouvellement ou en création. 80 % des opérations réalisées ont concerné du renouvellement ou renforcement de réseau, 8 % ont été consacrées aux extensions en lien avec l'interconnexion avec la CCPC, 7 % étaient des déviations de réseau et les 5 % restants, des modifications et créations de chambres.
- **7 688 compteurs** ont été posés (nouveaux abonnés et renouvellement).

« C'est le secteur Études Travaux qui réalise le travail préalable à toute intervention importante sur le réseau. La réglementation se complexifiant, les investigations menées en phase projet sont de plus en plus nombreuses : investigations complémentaires sur les réseaux existants, analyses d'enrobés, études géotechniques, études d'impact environnemental, dossiers loi sur l'eau, dossiers SNCF dans certains cas, enquêtes publiques pour création de servitudes de passage, études de résistivité des sols, ... »

- Le secteur Accueil Usagers du Service de l'eau a enregistré plus de 64 568 demandes (appels, courriers, mails, entretiens).

TARIF DE L'EAU

4,20 euros TTC/m³ ! C'est le prix moyen du m³ d'eau (eau et assainissement), tarif le plus largement pratiqué sur le territoire du Grand Annecy en 2021.

À titre de comparaison, il était au 1^{er} janvier 2020 de 4,19 euros TTC/m³ en France (source Observatoire International de l'Eau) et de 4,34 en Haute-Savoie, en 2020 (source DDT 74).

Nouveau tarif : À l'issue d'un travail de plusieurs mois des élus du Grand Annecy, accompagnés des cabinets spécialisés Klopfer et Citexia, une nouvelle grille tarifaire a été adoptée le 16 décembre 2021. Elle retient un tarif unique et progressif pour tous les abonnés du Grand Annecy et la généralisation de la part fixe pour chaque abonnement.

Part fixe	Part variable
	1,23 euros HT le m ³ jusqu'à 200 m ³
30 euros HT	1,61 euros HT le m ³ à partir de 201 m ³

Pour les gros consommateurs, 2022 est une année de transition pendant laquelle les mesures de dégressivité tarifaires en vigueur vont perdurer, avant leur disparition complète au 1^{er} janvier 2023.

Tarification sociale : une allocation sera versée aux foyers modestes dont la consommation standard dépasse 3% du revenu, à partir des informations transmises par la CAF de la Haute-Savoie.

C'EST PRÉVU EN 2022...

- Le choix du projet de réaménagement extérieur du site de production de La Tour.
- Le recrutement d'un chef de projet Schéma Directeur d'Alimentation en Eau Potable.
- L'extension du réseau sur 1,3 km au Pré Vérel, à Montmin.

124 agents, exerçant des métiers aussi variés que plombier, magasinier, dessinateur-projeteur, responsable administratif, secrétaire, agent de relève, agent de facturation, agent d'exploitation, agent de maintenance, agent d'accueil, responsable de station, chargé de conduite, responsable de laboratoire, chef de projets, technicien de laboratoire, agent d'intervention... sont à votre écoute pour vous garantir, au quotidien, un service de qualité et une eau potable irréprochable.

Pour aller plus loin :
Rapport annuel disponible sur
www.grandannecy.fr

Grand Annecy
AGGLOMÉRATION