

Service public de distribution
d'eau potable

RAPPORT ANNUEL

SUR LE PRIX ET LA QUALITÉ
DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU
EXERCICE 2023



Depuis sa création le 1^{er} janvier 2017, l'Agglomération du Grand Annecy exerce la compétence « eau » sur un territoire d'une superficie de 539 km², offrant des profils géographiques d'une grande diversité, pour une population de 216 125 habitants (source INSEE, valeurs officielles 1^{er} janvier 2024).

Dans ce contexte, la Direction de l'Eau Potable du Grand Annecy doit garantir à chaque usager, où qu'il se trouve sur le territoire du Grand Annecy, 365 j/an, 24h/24, un accès à une eau potable de qualité au tarif le plus juste, tout en veillant à la préservation de l'environnement d'une manière générale et de la ressource en eau en particulier.



Crédit photo © Grand Annecy.

C'EST ARRIVÉ EN 2023...



Crédit photo © Grand-Annecy - J.M. Favre.

ON PARLE DE L'EAU A LA BIENNALE DU CLIMAT

Le 21 octobre 2023, le Grand Annecy organisait la Biennale du Climat ; un événement ouvert à tous, gratuit, festif et instructif pour présenter au grand public l'avancée des actions figurant dans son Pacte pour le Climat et inciter les habitants à changer leurs comportements afin de lutter contre le changement climatique.

Toute la journée, projections de films, jeux, découvertes et autres animations se sont succédés pour compléter l'information d'un public venu nombreux.

Quelques mois après le Plan eau annoncé par le Gouvernement en mars 2023 et son objectif de réduction des prélèvements de 10 % d'ici à 2030, l'eau et la préservation de la ressource figuraient parmi les sujets centraux avec un unique message collectif : il faut réduire notre consommation !

DURE SEMAINE D'ASTREINTE SUR LE RÉSEAU

Des incidents peuvent se produire à tout moment sur le réseau d'eau potable, entraînant potentiellement pertes d'eau et coupures d'alimentation pour les habitants des zones concernées. C'est la raison pour laquelle le réseau fait l'objet d'une surveillance permanente. En complément, des astreintes sont organisées afin de garantir une intervention rapide en cas de problème. Chaque semaine, 12 agents de la Direction de l'Eau Potable (services production et distribution) sont ainsi mobilisables (week-end et nuits) pour intervenir sur les défaillances techniques ou sur signalement des abonnés.

Bien évidemment, les conditions climatiques ont des conséquences importantes sur l'état du réseau. Ainsi, en début d'année, la semaine du 20 au 27 janvier a été particulièrement chargée avec quatre casses de conduites sur les réseaux d'eau de Poisy, Seynod et Menthon-Saint-Bernard, nécessitant une intervention urgente avec un terrassement. Trois agents techniques sont intervenus efficacement pour réparer ces avaries et assurer la continuité de l'approvisionnement en eau potable.

LA DIRECTION DE L'EAU POTABLE À LA RENCONTRE DES TERRITOIRES

La fin de l'année 2023 et le début de 2024 ont été marqués par des rendez-vous importants pour la Direction de l'Eau Potable : les Rencontres Territoriales.

Organisées pour la seconde fois et animées par le Vice-président en charge de la gestion de l'eau, Pierre BRUYÈRE, ces réunions publiques visent à présenter aux élus du territoire, un bilan de l'activité de la Direction de l'Eau Potable, les grands projets et dossiers en cours, mais aussi à répondre aux questions de tous types posées par les participants.

Cinq rencontres ont ainsi eu lieu sur le territoire du Grand Anancy, qui ont permis d'aborder des thèmes aussi variés que :

- les travaux relatifs au réseau d'eau potable entrepris ou à venir localement, notamment dans le cadre du schéma directeur d'alimentation en eau potable (SDAEP) ;
- le projet de renouvellement des conduites maîtresses ;
- les mesures de suivi des indicateurs PFAS au niveau de la nappe des Îles ;
- le projet de migration de l'usine d'ultrafiltration des Espagnoux ;
- ou encore, la réorganisation de la Direction de l'Eau Potable.

À chaque réunion, les équipes du Grand Anancy ont reçu un accueil chaleureux de la part d'élus très intéressés par les projets présentés.



Crédit photo © Grand-Anancy.

LES CHANTIERS 2023



Crédit photo © Grand-Anancy.

Chaque année, la Direction de l'Eau potable réalise de nombreux travaux pour l'entretien du réseau mais aussi pour son amélioration voire son extension.

En 2023, ceux réalisés dans le cadre du schéma directeur d'alimentation en eau potable (SDAEP) ont été particulièrement importants. Ils ont notamment conduit à :

- la réalisation d'une interconnexion avec le réservoir de Chevennes à Menthon-Saint-Bernard pour sécuriser l'alimentation en eau potable de la rive droite du lac : 1 830 000 € HT ;
- le renforcement des conduites route de Lacrevez et du Nant de l'Adieu à Viuz-la-Chiésaz : 525 000 € HT ;
- le renforcement de la conduite du Nant de l'Adieu, le Buisson à Gruffy : 380 000 € HT ;
- la réalisation de la conduite du réservoir des Pradons à La-Chapelle-Saint-Maurice : 820 000 € HT. ▶

Une importante opération a aussi été réalisée à Villaz avec la réhabilitation de la station de traitement de Disonche et de la station de pompage d'Onnex.



Crédit photo © Grand-Anancy.

2023 EN QUELQUES CHIFFRES :

- Le Service de l'Eau compte 119 647 abonnés au 31/12/2023 ;
- La production d'eau totale à l'échelle du territoire est de 15 470 111 m³ dont environ 75 % pompés directement depuis le lac d'Annecy ;
- Le patrimoine géré et surveillé quotidiennement par le Service de l'Eau est constitué de 124 réservoirs, 7 unités de production, 59 captages, 10 forages, 17 stations de pompage et 1 545 km de conduites ;
- 100 % des analyses physico-chimiques et 99,2 % des contrôles microbiologiques réalisés par l'Agence Régionale de Santé (ARS) sont conformes ;

Un article paru dans le journal Les Échos en mai 2024 pointe une baisse inédite de la consommation d'eau potable en France en 2023, comprise entre 3 et 4 %. Le chiffre est supérieur au recul moyen de 0,5 à 1 % observé depuis deux décennies.

- Le programme de travaux réalisés en 2023 (pour plus de 8,6 millions d'euros HT) a notamment permis la mise en service de près de 12 km de nouvelles conduites, que ce soit en renouvellement ou en création (3,5 km) ;
- 5 789 compteurs ont été posés (126 111 compteurs actifs au total en 2023) ;
- le réseau offre un rendement de 83,5 % ;

Que ce soit via sa participation au financement du Fonds de Solidarité Logement volet Eau géré par le Département ou par le versement de l'allocation eau, ce sont près de 150 000 € que le Service de l'Eau a consacré à l'action sociale en 2023.

- L'accueil Usagers du Service de l'eau a enregistré près de 68 000 demandes (appels, courriers, mails, entretiens - hors travaux).

TARIF DE L'EAU

4,35 euros TTC/m³ ! C'est le prix moyen du m³ d'eau sur le territoire du Grand Annecy en 2023. (eau potable incluant l'abonnement et assainissement - base facture 120 m³).

À titre de comparaison, le prix moyen pour 120 m³ était de 4,52 euros TTC/m³ en France et de 4,54 euros TTC/m³ en Haute-Savoie au 1^{er} janvier 2022 (source SISPEA).

C'EST PRÉVU EN 2024...

- migration de l'usine de traitement des Espagnoux ; ▶
- acquisition d'un groupe électrogène mobile de 45 KVA pour sécuriser les sites de production et de traitement en cas de défaillance énergétique ;
- création d'une interconnexion Duingt/Entrevernes ;
- dans le cadre de la mise en place de l'interconnexion Fier/Onnex, lancement des études pour la réhabilitation de la station de pompage d'Onnex à Villaz (travaux prévus en 2025) ;
- création d'une unité d'ultrafiltration à Talloires-Montmin (secteur Montmin).



Des agents dévoués, au service du public, exerçant des métiers aussi variés que plombier, magasinier, dessinateur-projeteur, responsable administratif, secrétaire, agent de relève, agent de facturation, agent d'exploitation, agent de maintenance, agent d'accueil, responsable de station, chargé de conduite, responsable de laboratoire, instructeur de demandes d'urbanisme, technicien topographe, chef de projets, technicien de laboratoire, agent d'intervention... sont à votre écoute pour vous garantir, au quotidien, un service de qualité et une eau potable irréprochable.

Pour aller plus loin :

Rapport annuel disponible sur
www.grandannecy.fr

